

## INFORMACIÓN DATASET

LÍNEA 102

**Fuente:** Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Institucional, SENAF/MDS, en base a datos suministrados por los servicios Línea 102 provinciales.

**Contacto para consultas sobre el dataset:** datos102@senaf.gob.ar

El dataset presenta información sistematizada de las consultas telefónicas a las líneas 102 provinciales.

### Llamadas pertinentes

- Comprenden llamadas realizadas tanto por personas adultas como por NNyA *por situaciones que involucran a niñas, niños o adolescentes*.
- Abarcan tanto llamadas que ameritan una **intervención** por vulneración de derechos como pedidos de **información, orientación o asesoramiento** y llamadas realizadas por NNyA para ser escuchados.

### Tipos de resolución de las llamadas pertinentes

- **Llamadas para intervención:** refieren a situaciones de vulneración de derechos que requieren de la intervención con algún organismo del Sistema de Protección Integral de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para su intervención.
- **Llamadas para orientación o asesoramiento:** son consultas que no requieren la articulación inmediata y formal con otro actor del Sistema. Comprenden llamadas en las que se solicita información u orientación sobre alguna temática u otro servicio especializado.

### Motivos incluidos en "por\_violencias"

Abuso sexual  
Descuido/ trato negligente (incluye ausencia de adulto responsable)  
Discriminación  
Explotación sexual  
Maltrato emocional/psicológico  
Maltrato físico  
Niñas, niños o adolescentes testigos de violencia  
Niñas, niños o adolescentes víctimas de violencia en entornos digitales  
Niñas, niños o adolescentes víctimas de violencia institucional  
Violencia entre pares  
Violencia por motivos de género en el noviazgo

### Demás motivos

Abandono  
Acceso a la alimentación y la vestimenta  
Acceso a la educación  
Acceso a la salud  
Acceso a la vivienda y a un entorno ambiental seguro  
Adolescentes en conflicto con la ley penal  
Conducta autolesiva

Consultas legales  
 Consumo de sustancias  
 Derecho a la identidad  
 Embarazo adolescente  
 Niñas, niños o adolescentes en situación de calle  
 Niñas, niños o adolescentes extranjero/a sin adulto/a referente  
 Niñas, niños o adolescentes extraviadas/os  
 Suicidio o ideación suicida  
 Trabajo infantil  
 Trata  
 Otros motivos

### Consideraciones para la lectura

**Buenos Aires:** no registra motivo de consulta en las llamadas para orientación.

**Córdoba:** de enero a mayo de 2022 sólo registra llamadas para intervención. A partir de julio de 2022 se recoge información sobre motivo de las llamadas para orientación o asesoría.

**Entre Ríos:** en la provincia funcionan tres líneas, dos de dependencia municipal (Concepción del Uruguay y Concordia) y una de dependencia provincial (Paraná). Los datos se presentan en forma conjunta, pero debe tenerse en cuenta que existen algunas diferencias en los datos recolectados por cada uno de los tres servicios.

**Jujuy:** los datos corresponden sólo a los registrados a través de la solapa 102 del RUNJu. Durante el primer semestre de 2022 la provincia utilizó también otras herramientas de registro, ya que la implementación de la solapa se hizo en forma gradual. Por lo tanto, estos datos no reflejan la totalidad del trabajo realizado por la línea provincial en el dicho semestre.

**La Pampa:** datos correspondientes al tercer trimestre de 2022 (se inicia servicio el 26/9/2022. Las llamadas de los 4 días de septiembre se sumaron a los datos de octubre).

**La Rioja:** dispone de información desde febrero de 2022.

**San Luis:** de enero a octubre de 2022 y en marzo y mayo de 2023 no se clasificaron por motivo las llamadas para orientación.

**Tucumán:** en diciembre de 2022 sin datos sobre tipo de resolución de las llamadas (orientación / intervención).

### Campos del archivo

Nombre del campo	Tipo de dato	Descripción
provincia	string	Jurisdicción en que fue recibida la llamada
provincia_id	string	Código INDEC de la jurisdicción
año	integer	Año en que fue recibida la llamada
mes	integer	Mes en que fue recibida la llamada
total_pertinentes	integer	Cantidad de llamadas pertinentes recibidas. Las llamadas pertinentes son aquellas referidas a situaciones que involucran a niñas, niños o adolescentes.
para_intervenciones	integer	Cantidad de llamadas pertinentes que ameritan una intervención por vulneración de derechos.
por_violencias	integer	Cantidad de llamadas pertinentes motivadas por situaciones de violencia